



Ce tableau à propos des solutions de sécurité des bus a été développé dans le cadre du projet SAFE BUS en tant que guide pour les gestionnaires et les chauffeurs de bus. Il vise à fournir un aperçu complet des mesures et des solutions qui pourraient améliorer la sûreté et la sécurité dans les réseaux de bus publics.

| Évaluation et planification  |   |
|--|---|
| <p><b>Évaluation de la vulnérabilité</b><br/>Les évaluations des risques et de la vulnérabilité aident les exploitants d'autobus à identifier les faiblesses potentielles et à prioriser les investissements dans la mise à niveau de leurs installations. Ces évaluations doivent être régulièrement répétées pour refléter les changements structurels ou les activités de construction, ainsi que pour s'aligner sur l'émergence de nouvelles menaces et le développement de modus operandi. Il est important de ne pas limiter l'évaluation des risques et de la vulnérabilité aux actifs critiques, mais également de prendre en compte les espaces publics nécessaires à l'exploitation des services de bus.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>COUNTERACT évaluation des risques et de la vulnérabilité</b><br/>Le projet COUNTERACT, coordonné par l'UITP, a élaboré une méthodologie d'évaluation des risques et de la vulnérabilité spécifiquement adaptée au secteur des transports publics. Cette méthodologie a été continuellement mise à jour en fonction de l'évolution de la situation de la menace et est recommandée par l'UITP pour une utilisation par les opérateurs de transport public</li> </ul> |
| <p><b>Plan de sécurité</b><br/>Tous les actifs commerciaux pertinents nécessitent un plan de sécurité, qui comprend des installations restreintes, telles que des salles de contrôle ou des dépôts, ainsi que des emplacements accessibles au public. Des plans de sécurité spéciaux doivent être préparés pour des événements spécifiques, lorsque le nombre et le flux de passagers devraient différer de la routine quotidienne</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Surveillance des menaces</b><br/>La surveillance des menaces UITP est une enquête auprès des membres de la sécurité et d'autres membres intéressés pour suivre l'évolution des fils de sécurité. Elle recueille régulièrement les défis émergents et le modus operandi que les opérateurs remarquent dans leur fonctionnement quotidien.</li> </ul>   |
| <p><b>Plan de sécurité</b><br/>Tous les actifs commerciaux pertinents nécessitent un plan de sécurité, qui comprend des installations restreintes, telles que des salles de contrôle ou des dépôts, ainsi que des emplacements accessibles au public. Des plans de sécurité spéciaux doivent être préparés pour des événements spécifiques, lorsque le nombre et le flux de passagers devraient différer de la routine quotidienne</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des audits de sécurité</b><br/>fournissent la base des plans de sécurité du site au fur et à mesure qu'ils compilent un inventaire des garanties et des mesures. Les audits doivent être répétés régulièrement pour s'assurer que les changements et améliorations de l'infrastructure sont pris en compte</li> </ul>   |
| <p><b>Plan de sécurité</b><br/>Tous les actifs commerciaux pertinents nécessitent un plan de sécurité, qui comprend des installations restreintes, telles que des salles de contrôle ou des dépôts, ainsi que des emplacements accessibles au public. Des plans de sécurité spéciaux doivent être préparés pour des événements spécifiques, lorsque le nombre et le flux de passagers devraient différer de la routine quotidienne</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Un plan de sécurité de la station</b><br/>devrait décrire l'aménagement de l'installation, y compris les mesures de protection et les mesures pertinentes en place, y compris les équipements de gestion des urgences et de communication. Il doit identifier le personnel responsable, ainsi que les contacts d'urgence et les procédures d'évacuation. Les plans de sécurité doivent être régulièrement revus et mis à jour</li> </ul>                            |
| <p><b>Plan de sécurité</b><br/>Tous les actifs commerciaux pertinents nécessitent un plan de sécurité, qui comprend des installations restreintes, telles que des salles de contrôle ou des dépôts, ainsi que des emplacements accessibles au public. Des plans de sécurité spéciaux doivent être préparés pour des événements spécifiques, lorsque le nombre et le flux de passagers devraient différer de la routine quotidienne</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Un plan de sécurité du dépôt</b><br/>contient des détails similaires, mais doit également spécifier les règles et procédures d'accès à l'installation. Cette politique d'accès doit s'adresser au personnel et aux visiteurs</li> </ul>   |
| <p><b>Plan de sécurité</b><br/>Tous les actifs commerciaux pertinents nécessitent un plan de sécurité, qui comprend des installations restreintes, telles que des salles de contrôle ou des dépôts, ainsi que des emplacements accessibles au public. Des plans de sécurité spéciaux doivent être préparés pour des événements spécifiques, lorsque le nombre et le flux de passagers devraient différer de la routine quotidienne</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Un plan de sécurité événementielle</b><br/>détaille la gestion des situations particulières, lorsque le nombre et les flux de passagers devraient différer de la routine quotidienne. Un tel plan nécessite une collaboration étroite avec les autorités et la communauté d'affaires concernée, car ces événements sont normalement organisés et planifiés par des tiers, l'opérateur d'autobus jouant un rôle de facilitateur</li> </ul>                           |

**Organisation de la sécurité** En fonction de la taille de l'organisation et la complexité de l'exploitation du bus, l'organisation de la sécurité

- **Une organisation de la sécurité de l'entreprise**

devrait superviser les aspects stratégiques, jouer un rôle de coordination dans la préparation et la gestion des crises, et assurer la liaison avec les partenaires externes concernés. Sa responsabilité comprend la mise en place d'une organisation de gestion de crise

|   |   |
|---|---|
| <p>doit comprendre plusieurs niveaux, en examinant les aspects stratégiques et opérationnels.</p> <p>Des personnes dédiées doivent être chargées de coordonner et de mettre en œuvre les mesures de sécurité telles que définies dans le plan de sécurité</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Une organisation de la sécurité opérationnelle</b></li> </ul> <p>est responsable de la sécurité des actifs de l'entreprise ou des processus opérationnels. Les grandes stations et installations telles que les dépôts devraient avoir une personne responsable dédiée. Selon la complexité des lignes de bus, les responsables de la sécurité opérationnelle devraient être responsables de l'ensemble des réseaux, des lignes sélectionnées ou des domaines d'activité</p>  |
| <p><b>Un plan de gestion de crise</b></p> <p>Compte tenu de la complexité des systèmes de transport et de la flexibilité des opérations de bus, la gestion de crise comprend la gestion d'une crise elle-même, mais aussi la gestion de l'impact d'une crise à un endroit sur le reste de l'opération. Avoir à faire face à une crise ne signifie pas un arrêt automatique de l'ensemble de l'opération car trop de personnes dépendent de la disponibilité</p> <p>Les plans de gestion de crise doivent traiter de la gestion de la crise réelle, en adaptant et en réacheminant les services lorsque cela est possible et en informant les passagers des services disponibles</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Une cellule de crise</b></li> </ul> <p>devrait être formellement établie. Elle doit impliquer tous les services de l'organisation et pouvoir être activé dans les plus brefs délais pour prendre en charge la gestion de crise</p> <li>• <b>Un plan de gestion de crise</b></li> <p>clarifie les rôles et responsabilités de tous les départements au sein de la gestion de crise et de la gestion opérationnelle dans les modes dégradés, impliquant des lignes de bus réacheminées et des services tronqués</p> <li>• <b>Un plan de communication de crise</b></li> <p>doit être préparé, ce qui aide à gérer l'attention des médias après tout incident.</p> |

| Sensibilisation et formation  |   |
|---|---|
| <p><b>Campagne de sensibilisation publique</b></p> <p>Compte tenu de la complexité des systèmes d'autobus, de l'accès largement public et du nombre élevé de passagers fréquentant les véhicules et les infrastructures, les passagers peuvent jouer un rôle important dans la protection des opérations d'autobus. La conscience de la situation peut aider à une détection précoce des menaces et savoir comment réagir en cas d'attaque peut aider à la gestion de crise.</p> <p>Être attentif aux situations suspectes et se familiariser avec les outils d'urgence et de soutien existants peut aider à prévenir l'escalade de tout danger potentiel. Il est important de trouver le bon équilibre dans les campagnes de sensibilisation du public, en encourageant le soutien, mais sans effrayer</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des assistances téléphoniques et numéros de signalement spécifiques</b></li> </ul> <p>peuvent faciliter le signalement de tout soupçon et éviter de surcharger les canaux d'urgence. Ils doivent être clairement visibles aux arrêts, aux gares et à bord des véhicules</p> <li>• <b>Des applications de signalement et des options de messages texte</b></li> <p>offrent un contact plus discret et peuvent encourager les passagers à les utiliser sans être exposés à un délinquant potentiel. Les modèles de signalement intégrés peuvent aider à guider les passagers tout au long du processus et à s'assurer que tous les détails pertinents sont communiqués</p> <li>• <b>Affiches et autocollants</b></li> <p>En gare ou à bord des bus, ils aident à rappeler aux passagers d'être vigilants, le bon comportement et les contacts d'urgence et d'aide disponibles</p> <li>• <b>Des campagnes d'éducation</b></li> <p>peuvent aider à générer une prise de conscience générale de la sécurité dans la société, à promouvoir un comportement correct et à encourager les gens à signaler tout soupçon</p> |
| <p><b>Sensibilisation à la sécurité et culture</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des programmes de sensibilisation</b></li> </ul> <p>aident à rappeler au personnel les règles générales, à reconnaître les situations suspectes et les procédures à suivre</p>  |

|  |  |
|--|--|
| <p>Il est essentiel de reconnaître que la sécurité n'est pas seulement la tâche des responsables et du personnel de la sécurité, mais que chaque employé, quel que soit son poste, a un rôle à jouer</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des campagnes ciblées</b></li> </ul> <p>peuvent contribuer à maintenir une sensibilisation générale à la sécurité ainsi qu'à rafraîchir la connaissance des règles et procédures</p>   |
| <p><b>Sensibilisation aux menaces internes</b><br/>Comme toute organisation, les opérateurs de bus peuvent également être menacés par un initié. Cela pourrait être contré par une sélection minutieuse du personnel à employer, en définissant des procédures de travail claires et en inculquant la discipline nécessaire pour suivre ces procédures et en encourageant le personnel à être vigilant en cas de comportement suspect</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des documents et manuels</b></li> </ul> <p>distribués au personnel ou les <b>affiches</b> visibles sur le lieu de travail peuvent être des références importantes pour garder les contacts ou les procédures importants à portée de main</p>   |
| <p><b>Formation à la sécurité</b><br/>La sécurité dans l'exploitation des autobus est la responsabilité de tous les membres du personnel. Les programmes de formation doivent clarifier le rôle et la responsabilité du personnel à chaque poste et fournir aux employés l'expertise dont ils ont besoin pour leur travail. Leur formation porterait également sur la prévention du sabotage, du vol ou du vandalisme. Une attention supplémentaire pour le personnel de la salle de contrôle est le traitement des appels d'urgence ou des menaces entrantes et l'activation potentielle des protocoles de sécurité</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Une analyse du niveau critique des postes du personnel</b></li> </ul> <p>aide à déterminer les droits d'accès nécessaires et à élaborer un cadre plus clair pour la vérification des antécédents</p>   |
| <p></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La vérification des antécédents et le contrôle</b></li> </ul> <p>dans le cadre du processus de recrutement sont la première étape pour empêcher les personnes ayant une intention malveillante de rejoindre l'entreprise Des critères clairs pour les candidats, la vérification des antécédents et éventuellement le contrôle aident à la sélection au moment de l'emploi, mais il convient de noter que cette sélection ne représente qu'un instantané du passé</p>  |
| <p></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Une formation de sensibilisation aux menaces internes</b></li> </ul> <p>peut aider à familiariser le personnel avec les dommages potentiels qui peuvent être créés par une intention malveillante, la non-conformité ou l'utilisation de vulnérabilités personnelles</p>   |
| <p></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des campagnes de sensibilisation</b></li> </ul> <p>peuvent aider à rappeler au personnel les dommages potentiels pour les passagers, le personnel et les entreprises qui pourraient être causés par des personnes à l'intérieur</p>  |
| <p></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Une gestion des identifiants</b></li> </ul> <p>y compris une procédure de sortie aide à gérer les clés, les mots de passe, les codes d'accès, etc. en assurant l'annulation de l'accès aux actifs, aux systèmes et aux informations</p>  |
| <p></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Une formation initiale à la sécurité opérationnelle</b></li> </ul> <p>doit fournir les compétences générales et les connaissances attendues dans chaque poste. Les chauffeurs et le personnel opérationnel doivent être vigilants et capables de prendre les mesures appropriées dans les situations potentiellement dangereuses qu'ils pourraient rencontrer au cours de leur travail quotidien</p>   |
| <p></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des programmes de formation récurrent à la sécurité opérationnelle</b></li> </ul> <p>peuvent être utilisés pour rafraîchir un savoir-faire spécifique. La responsabilité du personnel opérationnel et de terrain consiste généralement à être vigilant et à signaler les situations suspectes, à gérer les conflits et à désamorcer la situation, à réagir à un incident si nécessaire. Les employés dans des endroits à accès restreint, tels que les salles de contrôle ou les dépôts, doivent connaître la politique d'accès du site sur lequel ils travaillent et les conséquences potentielles des intrus</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Une formation de gestion de la sécurité</b></li> </ul> <p>devrait se concentrer sur des aspects plus stratégiques, tels que l'évaluation des risques et des vulnérabilités, les plans et procédures de sécurité ainsi que la gestion des crises. Des cours de perfectionnement réguliers devraient être organisés pour suivre l'évolution des menaces et l'émergence de nouvelles garanties</p> |
| <p><b>Exercices de sécurité</b><br/>Des exercices de sécurité réguliers aident à surveiller le niveau de préparation au sein d'une organisation et à comprendre les lacunes et les vulnérabilités</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des exercices sur table internes</b></li> </ul> <p>peuvent être utilisés pour simuler la réponse à des incidents spécifiques et pratiquer l'activation de l'organisation de gestion de crise</p>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des exercices sur table avec des partenaires externes</b></li> </ul> <p>peuvent aider à aligner les plans, les procédures et les responsabilités</p>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des exercices en direct</b></li> </ul> <p>doivent également impliquer tous les partenaires externes concernés. Ils sont également essentiels pour s'assurer que les premiers intervenants sont familiarisés avec l'aménagement de l'infrastructure, le matériel roulant et les règles de sécurité relatives à l'exploitation des autobus</p>  |

| Protection physique  |  |
|--|--|
| <p><b>Conception</b><br/>Les actifs résilients sont une pierre angulaire pour les systèmes de bus de protection. Les normes et les lignes directrices pour l'aménagement et les matériaux ont beaucoup évolué au cours des dernières années et sont suivies pour les nouvelles structures ou la mise à niveau des installations et des équipements existants. En général, cependant, les systèmes de transport public ne sont pas nouveaux et impliquent des infrastructures héritées directement intégrées dans l'espace public</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des axes de vision clairs</b></li> </ul> <p>dans toute installation liée aux passagers aident à surveiller la zone, évitent de créer des zones de dissimulation et facilitent une évacuation rapide si nécessaire.<br/>Les meubles, les distributeurs automatiques et les écrans et panneaux d'information doivent être fabriqués dans un matériau résistant au vandalisme et ne doivent pas être positionnés de manière à ne bloquer aucune vue</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'aménagement de l'installation avec séparation fonctionnelle</b></li> </ul> <p>doit séparer les bagages laissés et les autres installations de stockage des halls, des plates-formes et des voies de circulation des passagers afin de minimiser l'impact d'une explosion potentielle</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Un éclairage adéquat</b></li> </ul> <p>est nécessaire pour une bonne orientation et une bonne vue d'ensemble pour les passagers. Il prend également en charge la surveillance et la surveillance des stations de bus par des caméras de vidéosurveillance</p>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des serrures et des scellés</b></li> </ul> <p>peuvent empêcher l'accès aux planches à gobelets, aux boîtes d'équipement ou à l'accès aux installations techniques, qui pourraient potentiellement être utilisées comme lieux de dissimulation.<br/>Lorsque les serrures ne peuvent pas être installées, des scellés inviolables doivent être installés</p>   |

- **Des sacs en plastique transparent**

suspendus à des supports de sacs métalliques permettent une transparence maximale sont considérés comme des meilleures pratiques. Si possible, les poubelles doivent être placées dans les zones couvertes par la vidéosurveillance pour les surveiller. Les poubelles doivent être régulièrement vidées pour tirer le meilleur parti de la transparence des sacs

- **Barrières physiques**

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Les zones d'attente et les arrêts de bus doivent être protégés contre les attaques portées par les véhicules sans compromettre un accès sans obstacle pour les passagers.</p> <p>La protection pourrait être assurée par des barrières physiques, telles que des bornes ou des jardinières, ainsi que par des bordures surélevées</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protection des vitrages</b></li> </ul> <p>Les structures transparentes, telles que les abribus, doivent être <b>protégées par des vitrages</b> pour éviter de faire voler ou tomber du verre en cas d'explosion. Le verre feuilleté ou le film anti-éclats pour moderniser les structures existantes peuvent également aider à prévenir le vandalisme et les graffitis</p> |
| <p><b>Obstacles et contrôle d'accès</b><br/>Le contrôle d'accès aux installations et équipements restreints vise à garantir que seuls le personnel et le matériel autorisés peuvent entrer sur un site. Toutes les portes entre les zones publiques et restreintes doivent être verrouillées ou contrôlées</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cabines de conduite</b></li> </ul> <p>Les cabines séparant le conducteur des passagers sont continuellement en discussion. Tout en protégeant le conducteur et en empêchant tout accès non autorisé, ils ont un impact sur la capacité du conducteur à aider les passagers</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Portails d'entrée</b></li> </ul> <p>Les installations restreintes, telles que les dépôts, doivent être équipées de <b>portes d'accès</b>, permettant uniquement aux personnes autorisées à y accéder</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des procédures d'enregistrement</b></li> </ul> <p>doivent garantir que le personnel et les visiteurs non autorisés sont contrôlés et enregistrés. Si des voitures privées peuvent être garées sur le terrain, elles doivent être inspectées, y compris les bagages, et être soumises à un système de permis de stationnement</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Une politique en matière de badges et de permis</b></li> </ul> <p>délivrés doivent être affichés de manière visible pour identifier toute personne ou voiture comme étant accréditée. Des procédures claires d'entrée/sortie facilitent une évacuation si nécessaire</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Procédure de transfert de bus</b></li> </ul> <p>L'accès aux bus et aux clés de bus peut être contrôlé par une <b>procédure de transfert</b>, en distribuant les clés uniquement aux chauffeurs planifiés et affectés</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des serrures de contact de bus intelligentes</b></li> </ul> <p>peuvent fournir une protection supplémentaire avec des clés individuelles pour s'assurer que seul le conducteur planifié et affecté peut accéder et démarrer le bus</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Un rapprochement passager-bagage</b></li> </ul> <p>peut assurer que seuls les passagers munis d'un billet valide peuvent utiliser les installations de stockage des bagages personnels</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>dépistage aux rayons X</b></li> </ul> <p>Tout article à stocker doit faire l'objet d'un contrôle par un <b>équipement à rayons X</b></p>   |

- **l'embarquement par la porte d'entrée avant**

Une certaine forme de contrôle d'accès peut être effectuée en guidant les flux de passagers. De nombreux opérateurs avaient mis en œuvre le principe de l'**embarquement par la porte avant uniquement** pour les bus ; obligeant les passagers à dépasser le conducteur et à acheter ou à afficher un billet. Au cours de la récente pandémie, cependant, cette mesure a été révoquée dans de nombreux endroits pour des raisons de santé et de sécurité

- **procédure d'embarquement d'autobus**



|  |   |
|--|---|
|  | <p>pour les services d'autocar peut aider à garantir que seuls les passagers munis d'un billet valide et personnalisé peuvent monter dans un autocar</p>  |
| <p><b>Technologie</b> Les outils technologiques peuvent considérablement aider à améliorer la protection des systèmes de bus, la télévision en circuit fermé (CCTV) étant la plus utilisée et la plus importante dans les transports publics</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Un rapprochement passager-bagage des autocars</b></li> </ul> <p>doit avoir lieu avant de charger tout article dans le compartiment à bagages des autocars</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CCTV avec enregistrement vidéo et audio</b></li> </ul> <p>Les caméras couvrent les points sensibles à l'intérieur du bus, y compris la position du conducteur et les portes arrière. Elles donnent également un aperçu général de l'intérieur du bus. Enregistrements dans des appareils embarqués et stockés pendant une période juridiquement contraignante, avant d'être écrasés. La durée de cette période varie selon les pays d'Europe. Les images de vidéosurveillance enregistrées ne peuvent être utilisées qu'à titre de preuve. Si nécessaire, les images vidéo peuvent être téléchargées et enregistrées. Cela peut être une procédure manuelle ou se faire à distance avec des connexions sécurisées dans les dépôts</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CCTV avec surveillance en temps réel</b></li> </ul> <p>permet d'utiliser la vidéosurveillance pour la vérification des alarmes et la gestion des incidents. Souvent, c'est un défi en raison de la bande passante incohérente des réseaux de communication entre les villes ou dans les zones rurales</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Une analyse vidéo</b></li> </ul> <p>dans les caméras de vidéosurveillance peuvent aider à identifier les situations suspectes. Il s'est déjà avéré être une solution très utile dans les dépôts de bus pour la surveillance des intrusions. Combinée à des caméras de vision nocturne, elle peut aider à protéger les installations clôturées et non clôturées. L'analyse vidéo est également installée et exploitée ou testée dans les espaces publics, tels que les stations et les terminaux. Les algorithmes les plus couramment testés comprennent la détection d'objets abandonnés, de comportements agressifs ou de mouvements inhabituels de passagers</p>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des caméras corporelles</b></li> </ul> <p>peuvent être utilisées pour protéger le personnel. Elles agissent comme un moyen de dissuasion contre les agressions, leurs images en direct aident le personnel de la salle de contrôle à comprendre les situations et les enregistrements fournissent des preuves dans l'enquête sur les incidents</p>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rideaux d'imagerie micro-ondes</b></li> </ul> <p>les rideaux visent à détecter les armes à feu sans avoir besoin de points de contrôle et sans impact sur les flux de passagers</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La technologie de spectroscopie</b></li> </ul> <p>visent à détecter des traces d'explosifs et de leurs précurseurs sur des personnes et des objets sans avoir besoin de points de contrôle</p>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des interphones SOS</b></li> </ul> <p>installés dans les grandes stations et les échangeurs permettent aux passagers et au personnel d'appeler à l'aide. Souvent, ces interphones sont équipés de caméras pour éviter toute utilisation abusive</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des boutons d'alarme du conducteur</b></li> </ul>  |   |

|  |   |
|--|---|
|  | leur permettant de se connecter directement à la salle de contrôle ou au répartiteur. Souvent, ces alarmes sont silencieuses et permettent à la salle de contrôle ou au répartiteur d'écouter la situation pour améliorer la compréhension de la situation  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des systèmes AVM</b></li> </ul> <p>sont des pratiques de plus en plus courante pour gérer et coordonner les flottes d'autobus. La connaissance continue des positions des bus peut aider à détecter les déviations et les mouvements suspects</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Le géorepérage</b></li> </ul> <p>peut être utilisé pour surveiller la position et le mouvement des bus. Il pourrait être utilisé pour empêcher le retrait non autorisé des bus des dépôts non clôturés ou des places de stationnement et alerter en cas de déviation des bus par rapport à leur itinéraire et à leur modèle de service assignés</p> |

| Coopération |   |
|-------------|---|
| 1.          | <p><b>Des points de contact clairs et des échanges réguliers</b></p> <p>entre les opérateurs de bus, les premiers intervenants et les autorités de sécurité sont essentiels pour la protection des systèmes de bus. Les incidents majeurs nécessitent la collaboration de nombreuses parties prenantes, et il est crucial que les plans, les procédures et l'équipement soient alignés, que tous les partenaires aient une image claire de la situation et comprennent le rôle de l'autre</p> |
| 2.          | <p><b>Une conscience situationnelle commune</b></p> <p>est cruciale pour une gestion efficace des incidents et aide en général à raccourcir les temps d'intervention. Cela pourrait être soutenu par la mise à disposition d'un poste de police dans l'OCC de l'opérateur de bus ou l'installation d'une connexion directe entre la salle de contrôle de l'opérateur et la police</p>   |
| 3.          | <p><b>Un soutien d'intervention dédié</b></p> <p>peut soutenir les opérateurs d'autobus dans des zones et des situations potentiellement dangereuses, où les compétences et la capacité d'intervention du personnel de l'opérateur d'autobus peuvent ne pas être suffisantes</p>  |
| 4.          | <p><b>Des initiatives de prévention conjointes</b></p> <p>avec les autorités aident à communiquer que la sécurité dans les transports publics est une préoccupation sociétale</p>   |
| 5.          | <p><b>Un soutien mutuel à la formation</b></p> <p>peut aider toutes les parties prenantes à bénéficier mutuellement de l'expérience et du savoir-faire. La police peut bénéficier d'un aperçu de l'aménagement des infrastructures, des règles opérationnelles et des règlements de sécurité. Les opérateurs de bus peuvent bénéficier d'un savoir-faire en matière de sécurité et de renseignements sur les menaces</p>  |
| 6.          | <p><b>Le partage de renseignements et d'informations</b></p> <p>sur les incidents ou les tendances du mode opératoire peut aider les opérateurs de transport public à maintenir à jour leur évaluation des risques et des vulnérabilités ainsi que leurs plans de sécurité</p>  |