



Deze tabel met beveiligingsoplossingen voor bussen is ontwikkeld in het kader van het SAFE BUS-project als handleiding voor busmanagers en -chauffeurs. Het doel is een uitgebreid overzicht te geven van maatregelen en oplossingen die de veiligheid en beveiliging van openbare busnetwerken kunnen verbeteren.

Beoordeling en planning	
<p>Kwetsbaarheidsbeoordeling Risico- en kwetsbaarheidsbeoordelingen helpen busbedrijven mogelijke zwakke punten te identificeren en investeringen om hun faciliteiten te upgraden prioriteit te geven. Deze beoordelingen moeten regelmatig worden herhaald om structurele veranderingen of bouwactiviteiten weer te geven, maar ook om afgestemd te zijn op de opkomst van nieuwe bedreigingen en ontwikkelingen op het gebied van modus operandi. Het is belangrijk om risico- en kwetsbaarheidsbeoordelingen niet te beperken tot kritieke bedrijfsmiddelen, maar ook rekening te houden met de openbare ruimten die noodzakelijk zijn om de busdiensten operationeel te houden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • COUNTERACT risico- en kwetsbaarheidsbeoordeling Het COUNTERACT-project, gecoördineerd door UITP, heeft een methodologie ontwikkeld voor risico- en kwetsbaarheidsbeoordeling die specifiek is afgestemd op de sector openbaar vervoer. Deze methodologie wordt voortdurend aangepast aan de veranderende dreigingssituatie en wordt door UITP aanbevolen voor gebruik door openbaarvervoersbedrijven <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Bedreigingsmonitor De UITP Threat Monitor [UITP Bedreigingsmonitor] is een enquête onder Beveiligings- en andere geïnteresseerde leden om de ontwikkeling van beveiligingsthema's te volgen. Het verzamelt regelmatig nieuwe problemen en werkwijzen die operators opmerken tijdens hun dagelijkse werkzaamheden.
<p>Beveiligingsplan Alle relevante bedrijfsmiddelen hebben een beveiligingsplan nodig. Dit geldt zowel voor faciliteiten met beperkte toegang, zoals controlekamers of depots, als voor openbaar toegankelijke locaties. Er moeten speciale beveiligingsplannen worden opgesteld voor specifieke evenementen, wanneer verwacht wordt dat het aantal passagiers en de passagiersstroom zullen afwijken van de dagelijkse routine</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beveiligingsaudits vormen de basis voor beveiligingsplannen voor locaties, omdat ze een inventarisatie van beveiligingen en maatregelen bevatten. Audits moeten regelmatig worden herhaald om ervoor te zorgen dat er rekening wordt gehouden met veranderingen en verbeteringen in de infrastructuur
	<ul style="list-style-type: none"> • Beveiligingsplan voor stations moet de lay-out van de faciliteit beschrijven, inclusief relevante beveiligingen en maatregelen, waaronder noodbeheer en communicatieapparatuur. Ze moeten verantwoordelijk personeel aanwijzen, evenals contactpersonen in noodgevallen en evacuatieprocedures. Beveiligingsplannen moeten regelmatig worden herzien en bijgewerkt
	<ul style="list-style-type: none"> • Beveiligingsplan voor depots bevat gelijkaardige details, maar moet ook de toegangsregels en procedures voor de faciliteit specificeren. Dit toegangsbeleid moet gericht zijn op personeel en bezoekers
	<ul style="list-style-type: none"> • Beveiligingsplan voor evenementen geeft een gedetailleerde beschrijving van het beheer van speciale situaties waarin wordt verwacht dat de passagiersaantallen en -stromen zullen afwijken van de dagelijkse routine. Een dergelijk plan vereist een nauwe samenwerking met de overheidsinstanties en de desbetreffende bedrijfsgemeenschap, aangezien dergelijke evenementen normaal gesproken worden georganiseerd en gepland door derden, waarbij de busvervoerder een faciliterende rol speelt

Beveiligingsorganisatie

Afhankelijk van de grootte van de organisatie en de complexiteit van de busdiensten, moet de beveiligingsorganisatie

- **Bedrijfsbeveiligingsorganisatie**

moet toezicht houden op strategische aspecten, een coördinerende rol spelen bij paraatheid en crisisbeheer en contacten onderhouden met relevante externe partners. De verantwoordelijkheid van deze organisatie omvat ook het opzetten van een crisisorganisatie.

<p>uit verschillende niveaus bestaan, waarbij naar strategische en operationele aspecten wordt gekeken.</p> <p>Er moeten specifieke personen worden aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de coördinatie en implementatie van de beveiligingsmaatregelen zoals deze gedefinieerd zijn in het beveiligingsplan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Operationele beveiligingsorganisatie <p>is verantwoordelijk voor de beveiliging van bedrijfsmiddelen of operationele processen. Grote stations en faciliteiten zoals depots moeten een speciale verantwoordelijke persoon hebben. Afhankelijk van de complexiteit van buslijnen moeten personen die verantwoordelijk zijn voor operationele beveiliging verantwoordelijk zijn voor het hele netwerk, bepaalde lijnen of bedrijfsgebieden</p>
<p>Crisisbeheerplan</p> <p>Gezien de complexiteit van de vervoerssystemen en de flexibiliteit van het busvervoer, omvat crisisbeheer niet alleen het afhandelen van de crisis op zich, maar ook de gevolgen beheersen van een crisis op één locatie voor de rest van het bedrijf. Een crisis aanpakken betekent niet automatisch de hele onderneming stilleggen, omdat er te veel mensen afhankelijk zijn van de beschikbaarheid. Crisisbeheerplannen moeten betrekking hebben op het aanpakken van de daadwerkelijke crisis, het aanpassen en omleiden van diensten waar mogelijk en het informeren van passagiers over beschikbare diensten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crisiscel <p>moet formeel worden opgericht. Alle afdelingen van de organisatie moeten erbij betrokken zijn en het moet zo snel mogelijk geactiveerd kunnen worden zodat het de leiding kan nemen over het crisisbeheer</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Crisisbeheerplan <p>verduidelijkt de rol en de verantwoordelijkheden van alle afdelingen op het gebied van crisisbeheer en operationeel management onder gedegradeerde operationele omstandigheden, waarbij buslijnen worden omgeleid en diensten worden ingekort</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Crisiscommunicatieplan <p>moet worden opgesteld dat helpt om te gaan met de media-aandacht na een incident.</p>

Bewustzijn en training	
<p>Bewustmakingscampagnes</p> <p>Gezien de complexiteit van de bussystemen, de grotendeels publieke toegang en het grote aantal passagiers dat de voertuigen en infrastructuur gebruikt, kunnen passagiers een belangrijke rol spelen bij de bescherming van het busvervoer. Sitatiebewustzijn kan helpen om bedreigingen vroegtijdig op te sporen en als je weet hoe je moet reageren in het geval van een aanval, kan dat helpen bij het crisisbeheer.</p> <p>Alert zijn op verdachte situaties en op de hoogte zijn van bestaande noodhulp- en ondersteuningsmiddelen kan helpen om te voorkomen dat een potentieel gevaar escaleert. Het is belangrijk om de juiste balans te vinden in bewustwordingscampagnes: steun aanmoedigen, maar niet afschrikken</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hotlines en specifieke meldingsnummers <p>kunnen het makkelijker maken om verdenkingen te melden en te voorkomen dat de noodhulpkanalen overbelast raken. Ze moeten duidelijk zichtbaar zijn bij haltes, op stations en aan boord van voertuigen</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingsapps en sms-opties <p>bieden een discreter contact en kunnen passagiers aanmoedigen om ze te gebruiken zonder te worden blootgesteld aan een mogelijke dader. Ingebouwde meldingssjablonen kunnen helpen om passagiers door het proces te leiden en ervoor te zorgen dat alle belangrijke details worden gecommuniceerd</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Posters en stickers <p>in stations of aan boord van bussen herinneren passagiers eraan om oplettend te zijn, wat het juiste gedrag is en welke nood- en hulpcontacten beschikbaar zijn</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Voorlichtingscampagnes <p>kunnen helpen om een algemeen veiligheidsbewustzijn in de samenleving te creëren, correct gedrag te bevorderen en mensen aanmoedigen om verdenkingen te melden</p>
<p>Beveiligingsbewustzijn en -cultuur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bewustmakingsprogramma's <p>helpen om medewerkers te herinneren aan de algemene regels, verdachte situaties te herkennen en de procedures die gevolgd</p>

moeten worden

<p>Het is van groot belang dat we erkennen dat beveiliging niet alleen de taak is van beveiligingsmanagers en -medewerkers, maar dat elke medewerker in elke functie hierin een rol speelt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Doelgerichte campagnes <p>kunnen ertoe bijdragen om het algemene beveiligingsbewustzijn op peil te houden en om de vertrouwde regels en procedures weer wat op te frissen</p>
<p>Insider Threat Awareness [Bewustzijn van interne bedreigingen] Zoals in elke organisatie kunnen ook busvervoerders bedreigd worden door een insider. Dit kan worden tegengegaan door het personeel zorgvuldig te selecteren, duidelijke werkprocedures te definiëren en de discipline bij te brengen om die procedures te volgen en het personeel aan te moedigen om alert te zijn op verdacht gedrag</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hand-outs en handleidingen <p>die worden uitgedeeld aan het personeel of posters die zichtbaar zijn op de werkplek kunnen belangrijke referenties zijn om belangrijke contacten of procedures binnen handbereik te houden</p>
<p>Beveiligingstraining Alle personeelsleden zijn verantwoordelijk voor de beveiliging van het busvervoer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kritikaliteitsanalyse van personeelsfuncties <p>helpt om de benodigde toegangsrechten te bepalen en een duidelijker framework voor achtergrondonderzoek te ontwikkelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Achtergrondonderzoek en doorlichting <p>als onderdeel van het wervingsproces is de eerste stap om te voorkomen dat mensen met kwade bedoelingen bij het bedrijf komen werken. Duidelijke criteria voor sollicitanten, achtergrondonderzoek en eventueel doorlichting helpen bij het screenen op het moment van indiensttreding, maar daarbij moet worden opgemerkt dat zo'n screening slechts een momentopname uit het verleden is</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insider Threat Awareness training [Training voor het bewustzijn van interne bedreigingen] <p>kan helpen om personeel vertrouwd te maken met potentiële schade die kan worden veroorzaakt door kwade opzet, niet-naleving of misbruik van persoonlijke kwetsbaarheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewustmakingscampagnes <p>helpen om het personeel te herinneren aan de mogelijke schade die kan worden toegebracht aan passagiers, personeel en bedrijven door insiders.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanmeldingsgegevensbeheer <p>inclusief een exit-procedure, helpt om sleutels, wachtwoorden, toegangscode's, enz. te beheren en zorgt er ook voor dat de toegang tot bedrijfsmiddelen, systemen en informatie wordt geannuleerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Initiële operationele beveiligingstraining <p>cursussen moeten de algemene vaardigheden en kennis bieden die voor elke functie worden verwacht. Chauffeurs en operationeel personeel moeten waakzaam zijn en in staat zijn de juiste actie te ondernemen in mogelijk gevaarlijke situaties die ze tijdens hun dagelijkse werk kunnen tegenkomen</p>

Trainingsprogramma's moeten voor het personeel de rol en de verantwoordelijkheid voor elke functie verduidelijken en werknemers de expertise bieden die ze nodig hebben voor hun werk. De focus van hun training ligt ook op het voorkomen van sabotage, diefstal of vandalisme. Een extra focus voor het controlekamerpersoneel ligt op het afhandelen van noodoproepen of inkomende bedreigingen en eventueel de beveiligingsprotocollen activeren

- **Regelmatig terugkerende operationele beveiligingstraining**

programma's kunnen worden gebruikt om specifieke kennis op te frissen. De verantwoordelijkheid van operationeel en buitendienstmedewerkers omvat doorgaans alert zijn op verdachte situaties en deze melden, omgaan met conflicten en deze de-escaleren en reageren op een incident wanneer dat nodig is. Werknemers op locaties met beperkte toegang, zoals controlekamers of depots, moeten op de hoogte zijn van het toegangsbeleid van de locatie waar ze werken en de mogelijke gevolgen van indringers

	<ul style="list-style-type: none"> • Beveiligingsbeheer training <p>moet vooral gericht zijn op meer strategische aspecten, zoals risico- en kwetsbaarheidsbeoordelingen, beveiligingsplannen en -procedures en crisisbeheer. Er moeten regelmatig opfriscursussen worden gegeven om op de hoogte te blijven van veranderende bedreigingen en de opkomst van nieuwe beveiligingen</p>
<p>Beveiligingsoefeningen</p> <p>Regelmatige beveiligingsoefeningen helpen om het niveau van paraatheid binnen een organisatie te controleren en inzicht te krijgen in tekortkomingen en kwetsbaarheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interne table-top oefeningen <p>kunnen worden gebruikt om de reactie op specifieke incidenten te simuleren en het activeren van de crisisorganisatie te oefenen</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Table-top oefeningen met externe partners <p>kunnen helpen om plannen, procedures en verantwoordelijkheden op elkaar af te stemmen</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Live oefeningen <p>moeten ook alle relevante externe partners worden betrokken. Ze zijn ook van cruciaal belang om ervoor te zorgen dat eerstehulpverleners vertrouwd zijn met de lay-out van de infrastructuur, het rollend materieel en de veiligheidsvoorschriften voor het busvervoer</p>

Fysieke beveiliging	
<p>Ontwerp</p> <p>Veerkrachtige bedrijfsmiddelen zijn de hoeksteen voor het beschermen van bussystemen. Normen en richtlijnen voor de lay-out en het materiaal zijn de afgelopen jaren sterk geëvolueerd en worden gevolgd voor nieuwe constructies of het upgraden van bestaande faciliteiten en apparatuur. Openbare vervoersystemen zijn over het algemeen echter niet nieuw en maken gebruik van een oude infrastructuur die rechtstreeks in de openbare ruimte is ingebed</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk zicht <p>op alle passagiers faciliteiten helpt de omgeving te bewaken, voorkomt het creëren van schuilplaatsen en maakt een snelle evacuatie mogelijk als dat nodig is. Meubilair, verkoopautomaten en informatieschermen en -borden moeten gemaakt zijn van vandalismebestendig materiaal en mogen het zicht niet belemmeren</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Lay-out van de faciliteit met functionele scheiding <p>moet achtergelaten bagage en andere opslagruimtes afscheiden van gangen, perrons en passagiersroutes om de gevolgen van een mogelijke explosie tot een minimum te beperken</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Voldoende verlichting <p>is nodig voor een goede oriëntatie en overzicht voor passagiers. Het ondersteunt ook het toezicht en het bewaken van busstations door CCTV-camera's</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Sloten en verzegelingen <p>kunnen de toegang verhinderen tot kastjes, apparatuurkasten of toegang tot technische installaties, die mogelijk als schuilplaats kunnen worden gebruikt. Als er geen sloten kunnen worden geïnstalleerd, moeten er knoeibestendige verzegelingen worden aangebracht</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Doorzichtige plastic zakken <p>opgehangen aan metalen hoepelzakhouders die maximale transparantie bieden, worden als best practice beschouwd. Indien mogelijk moeten vuilnisbakken op plaatsen worden neergezet waar camera's aanwezig zijn om deze te bewaken. Vuilnisbakken moeten regelmatig geleegd worden om de transparantie van de zakken optimaal te benutten</p>

- **Fysieke barrières**

	<p>Wachruimtes en bushaltes moeten worden beschermd tegen aanvallen door voertuigen zonder de obstakelvrije toegang voor passagiers in gevaar te brengen. Bescherming kan worden bereikt door fysieke barrières, zoals paaltjes of plantenbakken en verhoogde stoepranden</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheidsglas <p>Doorzichtige constructies, zoals bushokjes, moeten veiligheidsglas hebben om rondvliegend of vallend glas te voorkomen in geval van een explosie. Gelaagd glas of anti-splinter folie om bestaande structuren achteraf aan te passen, kan ook helpen om vandalisme en graffiti te voorkomen</p>
<p>Barrières en toegangscontrole</p> <p>Toegangscontrole tot faciliteiten en apparatuur met beperkte toegang moet ervoor te zorgen dat alleen bevoegd personeel en geautoriseerd materiaal een locatie kunnen betreden. Alle deuren tussen openbare ruimtes en beperkte ruimtes moeten op slot zitten of gecontroleerd worden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chauffeurscabines <p>Cabines die de chauffeur afscheiden van de passagiers zijn continu het onderwerp van discussie. Hoewel ze de chauffeur beschermen en onbevoegde toegang voorkomen, belemmeren ze het vermogen van de chauffeur om passagiers te helpen</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Toegangspoorten <p>Bedrijfsmiddelen met beperkte toegang, zoals depots, moeten worden uitgerust met toegangspoorten, zodat alleen bevoegde personen naar binnen kunnen</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Incheckprocedures <p>moeten ervoor zorgen dat onbevoegd personeel en bezoekers worden gecontroleerd en geregistreerd. Als privé-auto's toch op het terrein geparkeerd mogen worden, moeten ze worden gecontroleerd, met inbegrip van de bagage, en moeten ze een parkeervergunning hebben</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Badges en verstrekte vergunningen <p>moeten duidelijk zichtbaar zijn om elke persoon of auto als geaccrediteerd te kunnen herkennen. Duidelijke in- en uitlogprocedures vergemakkelijken ook een evacuatie indien nodig</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Overdrachtsprocedure voor bussen <p>Toegang tot bussen en bussleutels kan worden gecontroleerd door een overdrachtsprocedure, waarbij de sleutels alleen aan de geplande en aangewezen chauffeurs worden overhandigd</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Slimme contactsloten voor bussen <p>kunnen een extra beveiligingslaag bieden met individuele sleutels om ervoor te zorgen dat alleen de geplande en toegewezen chauffeur de bus kan openen en starten.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Passagier-bagage controle <p>kan ervoor zorgen dat alleen passagiers met een geldig ticket gebruik kunnen maken van de bemande bagage-opslag</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • x-ray screening <p>Elk item dat wordt opgeslagen, moet worden gescreend met x-ray apparatuur</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Aan voorkant instappen <p>Een bepaalde vorm van toegangscontrole kan worden uitgevoerd door passagiersstromen te begeleiden. Veel bedrijven hadden al het principe ingevoerd dat passagiers alleen aan de voorkant van de bus mogen instappen; passagiers moeten de chauffeur passeren en een kaartje kopen of laten zien Tijdens de recente pandemie werd deze maatregel echter op</p>

veel plaatsen om gezondheids- en veiligheidsredenen ingetrokken

- **Instaprocedure voor busvervoer**

	<p>kan ervoor zorgen dat alleen passagiers met een geldig en gepersonaliseerd ticket op de bus kunnen stappen</p>
<p>Technologie Technologische hulpmiddelen kunnen de beveiliging van bussystemen aanzienlijk verbeteren, waarbij gesloten televisiecircuits (CCTV) de meest gebruikte en belangrijkste zijn in het openbaar vervoer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Passagier-bagage controle voor busvervoer <p>voordat er ook maar iets in de bagageruimte van een bus wordt geladen, moet er een passagier-bagage controle uitgevoerd worden [controle of de bagage bij de passagier hoort]</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • CCTV met video- en audio-opname <p>Camera's bewaken gevoelige plekken in de bus, zoals de chauffeursplek en de achterdeuren. Ze geven ook een algemeen overzicht van de binnenkant van de bus. Opnames met boordapparatuur worden gedurende een wettelijk bindende periode bewaard voordat ze worden overschreven. De lengte van deze periode verschilt per land in Europa. Opgenomen CCTV-beelden kunnen alleen als bewijsmateriaal worden gebruikt, de videobeelden kunnen indien nodig worden gedownload en opgeslagen. Dit kan een handmatige procedure zijn of het kan op afstand worden gedaan met beveiligde verbindingen op depots</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • CCTV met realtime monitoring <p>maakt het mogelijk om CCTV te gebruiken voor alarmverificatie en incidentmanagement. Dit is vaak een probleem vanwege de onafhankelijke bandbreedte van communicatienetwerken in steden of op het platteland</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Videoanalyse <p>in CCTV-camera's kan helpen bij het identificeren van verdachte situaties. Het is al een zeer nuttige oplossing gebleken in busdepots voor inbraakcontrole. In combinatie met nachtzichtcamera's kan het helpen om omheinde en niet-omheinde faciliteiten te beschermen. Videoanalyse wordt ook geïnstalleerd en gebruikt of getest in openbare ruimtes, zoals stations en terminals. De meest voorkomende algoritmen die worden getest, zijn het detecteren van achtergelaten voorwerpen, agressief gedrag of ongebruikelijke passagiersbewegingen</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Bodycamera's <p>kunnen worden gebruikt om personeel te beschermen. Ze fungeren als een afschrikmiddel tegen agressie, de live beelden helpen het controlekamerpersoneel om situaties te begrijpen en de opnames leveren bewijsmateriaal bij het onderzoek naar incidenten</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Microgolf-beeldvormingsgordijnen <p>zijn bedoeld om vuurwapens te detecteren zonder dat er controlepunten nodig zijn en zonder impact op de passagiersstroom</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Spectroscopietechnologie <p>heeft tot doel sporen van explosieven en hun voorlopers op personen en voorwerpen te detecteren zonder dat er controleposten nodig zijn</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • SOS-intercoms <p>die op grote stations en overstappunten zijn geïnstalleerd, stellen passagiers en personeel in staat om hulp in te roepen. Deze intercoms zijn vaak uitgerust met camera's om misbruik te voorkomen</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Alarmknoppen voor chauffeurs 	

	<p>zodat ze rechtstreeks contact kunnen opnemen met de controlekamer of dispatcher. Deze alarmen zijn meestal stil en stellen de controlekamer of de dispatcher in staat om naar de situatie te luisteren en hun situatiebewustzijn te verbeteren</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Geautomatiseerde voertuigbewakingssystemen (AVM) <p>worden steeds vaker gebruikt om busvloten te beheren en te coördineren. Het continu op de hoogte zijn van busposities kan helpen bij het detecteren van afwijkingen en verdachte bewegingen</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Geofencing <p>kan worden gebruikt om de positie en de beweging van bussen te controleren. Het kan worden gebruikt om te voorkomen dat bussen zonder toestemming uit niet-afgesloten depots of parkeerplaatsen worden gehaald en het kan waarschuwen als bussen van hun toegewezen route en dienstpatroon afwijken</p>

Samenwerking	
1.	<p>Duidelijke contactpersonen en een regelmatige uitwisseling</p> <p>tussen busvervoerders, eerstehulpverleners en veiligheidsinstanties zijn van cruciaal belang om de bussystemen te beschermen. Bij grote incidenten moeten veel belanghebbenden samenwerken en is het van cruciaal belang dat plannen, procedures en apparatuur op elkaar zijn afgestemd, dat alle partners een duidelijk beeld van de situatie hebben en elkaars rol begrijpen</p>
2.	<p>Gemeenschappelijk situatiebewustzijn</p> <p>is van cruciaal belang voor efficiënt incidentbeheer en helpt doorgaans om interventietijden te verkorten. Dit kan worden ondersteund door een politiewerkplek in de OCC van de busvervoerder te voorzien of door een rechtstreekse verbinding tussen de controlekamer van de vervoerder en de politie te installeren</p>
3.	<p>Specifieke interventieondersteuning</p> <p>kan busvervoerders ondersteunen in mogelijk gevaarlijke gebieden en situaties, waar de vaardigheden en interventiecapaciteit van het busvervoerpersonnel wellicht niet voldoende is</p>
4.	<p>Gezamenlijke preventie-initiatieven</p> <p>met overheidsinstanties kunnen helpen om duidelijk te maken dat veiligheid in het openbaar vervoer een maatschappelijke kwestie is</p>
5.	<p>Wederzijdse trainingsondersteuning</p> <p>kan alle belanghebbenden helpen om te leren van elkaars ervaring en expertise. De politie kan baat hebben bij inzicht in de lay-out van de infrastructuur, operationele regels en veiligheidsvoorschriften. Busvervoerders kunnen baat hebben bij beveiligingskennis en informatie over bedreigingen</p>
6.	<p>Het delen van inlichtingen en informatie</p> <p>over incidenten of trends in modus operandi kan openbaarvervoersbedrijven helpen om hun risico- en kwetsbaarheidsbeoordelingen en beveiligingsplannen up-to-date te houden</p>