



MANUALE PER I CONDUCENTI SULLA **SICUREZZA** **NEL TRASPORTO** **PUBBLICO**



(SAFE BUS)



Questo progetto è finanziato dal Fondo sicurezza interna polizia dell'Unione Europea, ai sensi della Convenzione di sovvenzione n. 101034233



INDICE

(1)	Introduzione	4
(2)	Antiterrorismo	5
(3)	Prevenzione	6
	Contatti	7
(4)	Situazioni sospette	8
	Consigli generali	9
	Ricognizione ostile	9
	Oggetti sospetti	10
	Comportamento sospetto dei passeggeri	12
(5)	Emergenze	13
	Consigli generali	14
	Attacco a bordo	14
	Attacco all'esterno del veicolo	15
	Dirottamento e cattura di ostaggi	15

(1)

INTRODUZIONE

In qualità di operatori del trasporto pubblico locale, siamo responsabili della sicurezza e del benessere dei nostri passeggeri. Oltre ad un trasporto sicuro e affidabile, ciò include anche la loro protezione dalla criminalità e da potenziali atti di terrorismo.

Questo manuale delinea il Vostro ruolo all'interno dei piani e dei concetti di sicurezza dell'azienda; contiene contatti e riferimenti pertinenti, insieme alle procedure da seguire in caso di emergenza.

Il presente manuale è stato pensato per aiutarvi, quindi vi preghiamo di averlo sempre con voi.



(2)



ANTI- TERRORISMO



Per terrorismo si intende l'uso della violenza o di altri atti criminali come mezzo utilizzato per raggiungere obiettivi politici. Esso è finalizzato a spaventare le persone, indebolire le comunità o destabilizzare le economie.

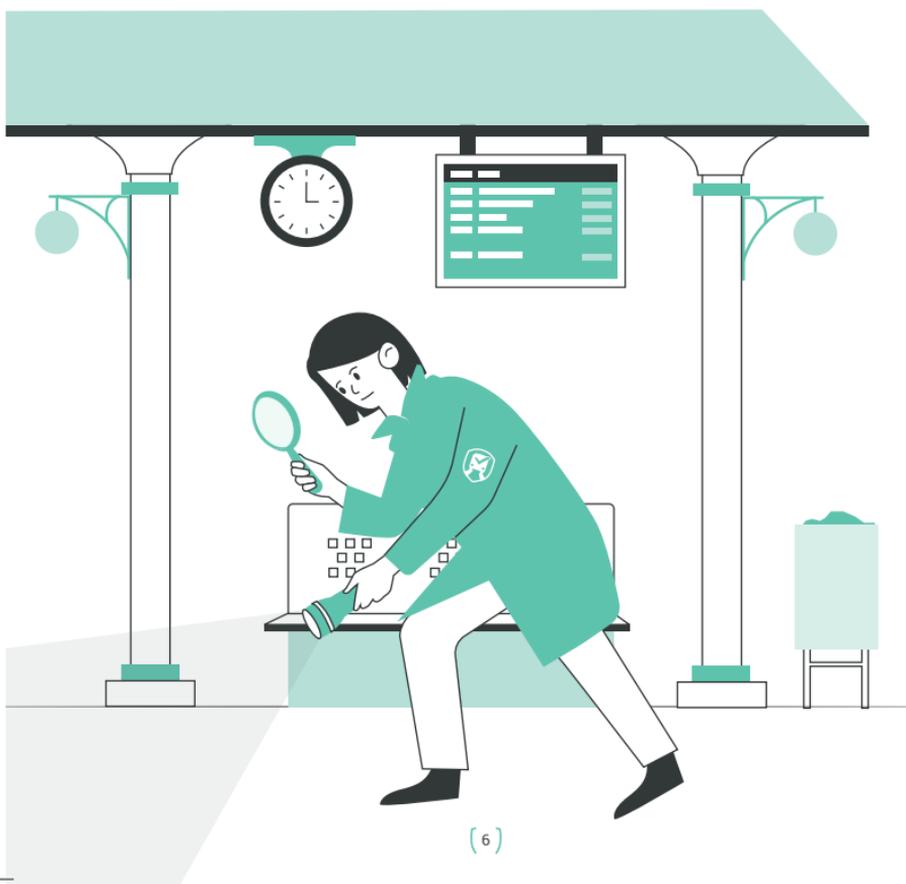
Sfortunatamente, i sistemi di trasporto pubblico sono stati ripetutamente bersaglio di attività terroristiche, con l'obiettivo di interromperne il funzionamento e sabotare i servizi di mobilità.

I potenziali bersagli delle attività terroristiche potrebbero essere i nostri veicoli e le nostre infrastrutture, come stazioni, depositi e officine, uffici aperti al pubblico o edifici amministrativi. Il fine potrebbe anche essere quello di causare danni alle persone che utilizzano i mezzi pubblici.

In qualità di fornitori di servizi di TPL, siamo responsabili della sicurezza e del benessere dei nostri passeggeri. Ciò include il monitoraggio di situazioni e attività sospette e la segnalazione delle osservazioni nonché la capacità di gestire emergenze e minacce.

! (3) !

PREVENZIONE



Una misura di protezione fondamentale è evitare l'accesso non autorizzato alle strutture soggette a restrizioni. Queste includono depositi, officine, spogliatoi ed edifici amministrativi, ma riguarda anche la postazione del conducente nei veicoli.

- Se vedete una **persona sconosciuta** in un deposito o in un sito, controllate chi è e offrite assistenza.
- **Assicuratevi che le porte siano chiuse** ogni volta che lasciate un veicolo incustodito.

Le strutture pubbliche, come le stazioni, le fermate degli autobus o gli uffici aperti al pubblico hanno un controllo degli accessi limitato. In questi luoghi è importante fare attenzione a comportamenti o situazioni insoliti.

- Fate attenzione alle persone che agiscono in modo sospetto e nervoso sugli autobus, nelle stazioni o alle fermate.
- Controllate regolarmente il vostro veicolo per verificare la presenza di oggetti sospetti o smarriti ogni volta che uscite dal deposito, il più spesso possibile tra un viaggio e l'altro e ogni volta che tornate al deposito.

CONTATTI

In caso di emergenza chiamare sempre

Inserire qui il numero di contatto per i conducenti da chiamare per segnalare le emergenze nella propria città /organizzazione.

Se non si tratta di un'emergenza, ma comunque si hanno dei dubbi, chiamare

Inserire qui il numero di contatto o il dipartimento per i conducenti da chiamare per segnalare problemi meno urgenti nella propria organizzazione.

?

(4)

?

SITUAZIONI SOSPETTE

?



CONSIGLI GENERALI

Come conducenti di autobus, avete familiarità con il vostro ambiente operativo quotidiano. Questo vi mette in un'ottima posizione per rilevare situazioni sospette.

- Se qualcosa vi sembra insolito, seguite il vostro istinto, senza cercare di trovare spiegazioni per una situazione. (Però potrebbe essere...).
- In caso di dubbi, condividete la vostra preoccupazione con un responsabile diretto.
- Segnalate il vostro sospetto al responsabile o al controllo operativo. In base alla vostra segnalazione, verranno determinati tutti i passaggi necessari.
- Non mettetevi a rischio, la vostra sicurezza è una priorità.

RICOGNIZIONE OSTILE

Un passo fondamentale nella preparazione di qualsiasi attività criminale è la ricognizione ostile. Ricognizione ostile significa raccogliere informazioni sulle nostre strutture e operazioni che potrebbero essere sfruttate in un attacco. Le informazioni critiche possono essere raccolte osservando o avvicinando direttamente il personale per ottenere informazioni.

Le attività di ricognizione ostile includono:

- Scattare fotografie o fare video di stazioni o altre strutture aziendali.
- Presenza ripetuta o insolitamente prolungata in stazione di persone che non usufruiscono di alcun servizio di autobus.
- Tentare di entrare in strutture soggette a restrizioni o aggirare le misure di sicurezza, come cancelli e recinzioni.
- Porre domande inappropriate o insolite sulle misure di sicurezza o sulle procedure operative.

Se si osservano comportamenti non in linea con le comuni attività quotidiane dei passeggeri, seguire queste istruzioni:

Offrite assistenza

Se vi sentite al sicuro, avvicinate la persona e offrite assistenza.

Informate il responsabile

Fornite i dettagli dell'incidente o la vostra preoccupazione affinché vengano registrati

Rimanete vigili ma consapevoli dei vostri pregiudizi quando valutate potenziali minacce. Non lasciate che i preconcetti influenzino il vostro giudizio in situazioni potenzialmente pericolose.



OGGETTI SOSPETTI

I passeggeri spesso dimenticano bagagli od oggetti. Tuttavia, gli oggetti abbandonati possono essere lasciati deliberatamente e contenere sostanze pericolose, come esplosivi o sostanze chimiche.

Gli oggetti abbandonati devono essere ritirati e consegnati al servizio oggetti smarriti solo se non vi sono motivi di preoccupazione. Il protocollo No-touch aiuta ad identificare gli oggetti sospetti.

Un oggetto sospetto è un oggetto abbandonato che ha una delle seguenti caratteristiche:

NO-T	Non è tipico dell'ambiente circostante (improbabile che si tratti di un oggetto smarrito).
OU	Ha evidenti caratteristiche sospette (l'oggetto è bagnato o sporco, ha un odore strano, è chiuso con corda o nastro adesivo).
C	Date le circostanze vi è motivo di preoccupazione (l'oggetto viene lasciato in un ambiente affollato, coperto di polvere, ha un cavo o un foglio di alluminio visibile).
H	L'oggetto ha una posizione nascosta (non ha motivo di essere dove si trova, è collocato in un luogo insolito – sotto un sedile o accanto a un cestino).

Nel caso in cui si individui un oggetto che dà motivo di preoccupazione, seguire queste istruzioni:

- ✓ Cercate segni sospetti a distanza!
- ✓ Avvisate la Centrale Operativa e fornite i dettagli pertinenti sull'oggetto! (Posizione esatta, forma, dimensioni, ecc.)
- ✓ Provate a rintracciare il proprietario!
- ✓ Avvertite le persone nelle vicinanze e invitatele ad allontanarsi!
- ✓ Osservate l'oggetto a distanza fino all'arrivo del personale di Security o FF.OO!
- ✗ **EVITATE** di toccare, agitare o aprire l'oggetto!
- ✗ **NON** utilizzate dispositivi di comunicazione o telefoni cellulari vicino all'oggetto sospetto!
- ✗ **NON** fumate vicino all'oggetto!
- ✗ **NON** create panico tra il pubblico presente nelle vicinanze!
- ✗ **NON** utilizzate oggetti metallici nelle vicinanze!

COMPORAMENTO SOSPETTO DEI PASSEGGERI

Segni sospetti possono riguardare l'aspetto o il comportamento del passeggero e includono indicatori quali:

- Abbigliamento inappropriato per il luogo, l'ora e le condizioni atmosferiche locali.
- Bagaglio incompatibile con il contesto.
- Bagaglio sproporzionatamente pesante.
- Nervosismo o paura.
- Contatto segreto con altri passeggeri.
- Rifiuto di collaborare con il personale.
- Presenza ingiustificata o indugio.

Se il comportamento dei passeggeri è motivo di preoccupazione, seguire queste istruzioni:

Fermate il veicolo!

*Fermatevi in un luogo sicuro, spegnete il motore e mantenete la calma.
Dite ai passeggeri che si è verificato un guasto al veicolo.*

Contattate la Centrale!

Segnalate la vostra preoccupazione e descrivete la situazione.

Fate evacuare il veicolo!

Allontanatevi insieme ai vostri passeggeri fino a raggiungere una distanza di sicurezza!

Monitorate il passeggero

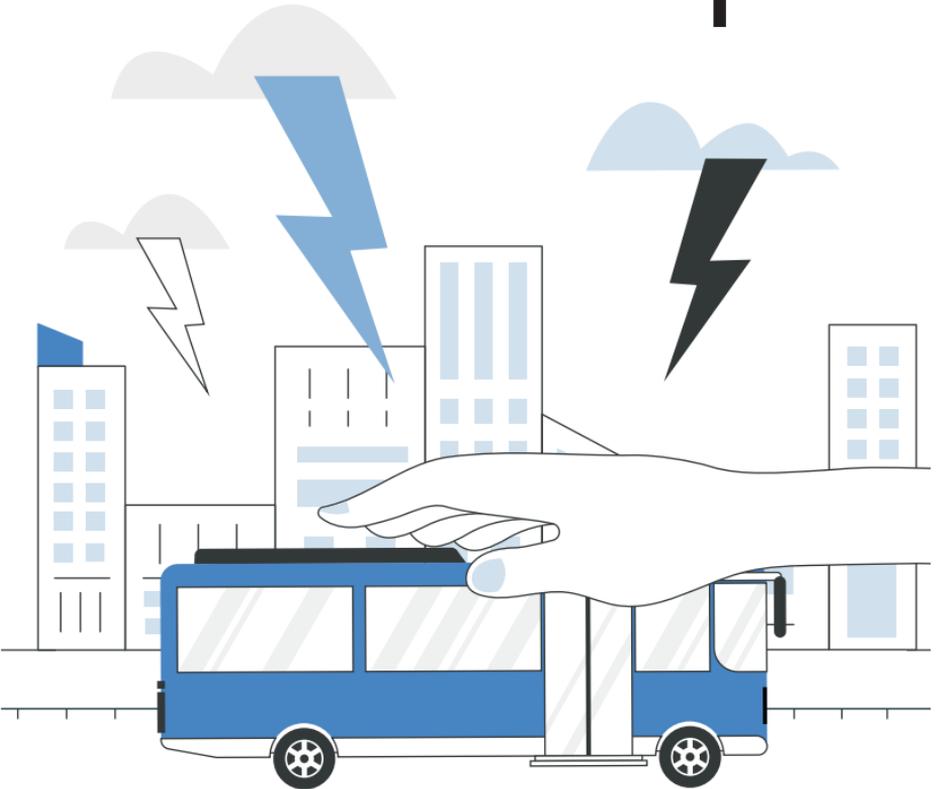
Se possibile tenete sotto controllo il passeggero sospetto da una distanza di sicurezza!

Attendete l'assistenza

Rimanete fino a quando un Responsabile conferma che potete andarvene.

(5)

EMERGENZE



CONSIGLI GENERALI

In caso di emergenza, la vostra sicurezza è una priorità. Cercate di mantenere la calma e non mettetevi a rischio cercando di risolvere una situazione o di aiutare gli altri. Non dimenticate che una minaccia alla vostra incolumità potrebbe nascondere un'emergenza di sicurezza.



- **DATE L'ALLARME** – quando possibile, avvisate il Responsabile affinché sappia dell'emergenza e avvii la risposta appropriata.
- **METTETEVI AL SICURO** – allontanatevi dal pericolo il più rapidamente possibile.
- **NASCONDETEVI** – non fatevi vedere.
- **RIFERITE** – contattate il Responsabile comunicando maggiori dettagli non appena è sicuro farlo.

ATTACCO A BORDO VETTURA

In caso di minaccia immediata per voi stessi e/o per la vita e la salute dei passeggeri, seguite queste istruzioni:

Date l'allarme!

Premete il pulsante di allarme.

Aprite le porte!

*Fermate il veicolo per consentire ai passeggeri di allontanarsi.
Se possibile, dite loro di andarsene.*

Nascondetevi!

Allontanatevi dal pericolo e disattivate l'audio del telefono.

Riferite i dettagli!

Una volta nascosti, chiamate il Responsabile dando maggiori informazioni.

ATTACCO ALL'ESTERNO DEL VEICOLO

Se rilevate un attacco presso una fermata o una stazione, oppure il vostro veicolo viene attaccato dall'esterno, seguite queste istruzioni:

Date l'allarme!	<i>Premete il pulsante di allarme.</i>
Non fermatevi!	<i>Continuate a guidare e non fermatevi (se possibile)! Informate i passeggeri.</i>
Chiamate il Responsabile!	<i>Fornite maggiori dettagli il prima possibile.</i>

DIROTTAMENTO E CATTURA DI OSTAGGI

In caso di dirottamento del veicolo e cattura di ostaggi con minaccia per voi stessi e/o per la vita e la salute dei passeggeri, seguite queste istruzioni:

Date l'allarme!	<i>Premete il pulsante di allarme.</i>
Mantenete la calma	<i>Non opponete resistenza, non discutete, obbedite alle istruzioni del criminale.</i>
Evitate di attrarre attenzione	<i>Evitate il contatto visivo, non fate movimenti improvvisi.</i>

***Ricordate sempre che la vostra
sicurezza è una priorità.***



(SAFEBUS)